



Votre guide de composition pratique des appels



APPELS DU CANADA ET DES ÉTATS-UNIS

- Composez le 1 888 880-9897 et attendez la tonalité
- Composez le numéro de la carte et attendez la tonalité
- Vers le Canada et les États-Unis - composez le 1 + code régional + numéro de téléphone
- Pour les autres pays – composez le 011 + code du pays + numéro de téléphone

APPELS EN PROVENANCE DES AUTRES PAYS

Vous ne pouvez appeler qu'à partir des pays figurant dans la liste ci-après. Pour obtenir une liste à jour, consultez le site www.primus.ca. De n'importe quel des pays de cette liste, vous pouvez utiliser le code d'accès pour appeler à l'intérieur de ce pays, ou dans un autre pays.

- Composez le code d'accès spécifique du pays et attendez la tonalité
- Composez le numéro de la carte et attendez la tonalité
- Vers le Canada et les États-Unis - composez le 1 + code régional + numéro de téléphone
- Pour les autres pays – composez le 011 + code du pays + numéro de téléphone

RENSEIGNEMENTS SUR LE SERVICE À LA CLIENTÈLE

En ce qui concerne les tarifs de la carte, consultez votre plan d'interurbains de Primus Canada, ou appelez nous à partir du Canada ou des États-Unis en composant le 1 800 340-4920.

*Tous les appels effectués avec la carte sont facturés en dollars canadiens. Les frais apparaîtront sur votre facture mensuelle.

NUMÉROS D'ACCÈS DE LA CARTE MONDIALE

Afrique du Sud ● 09 800 8880 9897	Grèce ○●↔ 00 800 10 700 301 0000	Pays-Bas →○ 00 800 8880 9897
Allemagne → 00 800 8880 9897	Hong Kong ● 001 800 8880-9897	Portugal ↔ 00 800 8880 9897
Australie ● 1 800 850 227	Hongrie ○→● 00 800 8880 9897	Royaume Uni ● 0800 036 0192
Autriche 00 800 8880 9897	Irlande ● 00 800 8880 9897	Suède ↔ 00 800 8880 9897
Belgique ↔ 00 800 8880 9897	Israël ↔● 00 800 8880 9897	Suisse → 00 800 8880 9897
Corée du Sud ○●001 800 8880 9897 ou 002 800 8880 9897	Italie →● 00 800 8880 9897	Taiwan →● 00 800 8880 9897
	Japon ○● 0037 80 3007	Vénézuéla 0 800 100 15130
Danemark ↔ 00 800 8880 9897	Malaisie →● 00 800 8880 9897	
Espagne ↔● 00 800 8880 9897	Mexique ●○ 001 800 514-0086	
Finlande →★● 990 800 8880 9897	Norvège →● 00 800 8880 9897	
France ● 00 800 8880 9897	Nouvelle-Zélande →00 800 8880 9897	

○ Service offert seulement à partir de certains appareils téléphoniques

● Des frais locaux peuvent s'appliquer

★ Service non offert à partir de téléphones publics

→ Service offert seulement à partir de certains réseaux de téléphones cellulaires

↔ Service non offert sur certains des réseaux de téléphones cellulaires

■ Les appels ne peuvent être faits qu'au Canada